

Aulas virtuales: guía para la elaboración de preguntas “objetivas”

Nos referimos a preguntas *objetivas* de evaluación cuando:

- Están planeadas con anterioridad. Las respuestas están establecidas previamente.
- No interviene el juicio de los examinadores en la corrección.
- Son cerradas. El alumno no agrega o desarrolla sus respuestas.
- Preferentemente se presentan ordenadas al azar (cada alumno tiene un orden diferente), por lo que deberán evitarse las preguntas concatenadas o que refieren a la anterior.
- Las opciones, en el caso de las de Opción Múltiple o de apareamiento, pueden también aparecer ordenadas al azar. (De referir una opción a alguna anterior, por ejemplo “*a) la b y la c son correctas*”; esta forma se puede anular y dejar que las opciones se presenten en orden.)

Los tipos de preguntas que podemos desarrollar son:

- Opción múltiple
- Correspondencia o apareamiento (unir con flechas)
- Ordenamiento o jerarquización
- Verdadero o Falso

Con este formato se pueden plantear casos, problemas, revisiones bibliográficas, etc.

Se recomienda:

- Seleccionar contenidos significativos y revisar el nivel de dificultad en función de lo que se desarrolló en la clase. La mejor forma de lograrlo es elaborando una tabla de especificaciones antes de definir las preguntas.
- Que el mismo haya sido desarrollado en la clase y/o en la bibliografía.
- Analizar lo que se desea evaluar. Debe ser un único y claro objetivo para cada pregunta.
- Seleccionar el tipo de pregunta más adecuada en relación a lo que se desea verificar.
- Revisar la redacción, la gramática y la ortografía. El lenguaje debe ser claro, directo y coherente.

Respecto a las preguntas de opción múltiple

Son las más utilizadas, por eso nos dedicaremos un poco más. Sobre éstas podemos recomendar:

- Clarifique la redacción de la pregunta. No debe tener ambigüedades ni contener pistas para la respuesta.
- A la vez debe contener toda la información necesaria. De tal manera de reducir la cantidad de texto en las opciones o de redundar en las mismas.

Ej. incorrecto:

Si la presión de un gas es mantenida constante, ¿qué sucede si el volumen aumenta?

A. La temperatura del gas disminuye (*)

B. La temperatura del gas aumenta

C. La temperatura del gas permanece constante

[Note que las palabras “La temperatura del gas” se encuentran repetidas en las tres primeras opciones].

Ej. correcto:

Si Ud. incrementa el volumen de cierta cantidad de gas, manteniendo constante la presión, su temperatura:

- A. Disminuye (*)
- B. Se incrementa
- C. Permanece constante

- La pregunta puede presentarse como una interrogación o una frase incompleta.
- La lista de soluciones contiene una opción correcta y distractores (opciones incorrectas).
- El propósito de los distractores es aparecer como soluciones plausibles al problema para aquellos estudiantes que no alcanzan el objetivo a mensurar o evaluar por el ítem.
- Trate de evitar las preguntas en negativo. Si bien son más fáciles de construir, ya que invitan a identificar la excepción o lo incorrecto, tienden a confundir a los evaluados.
- Cerciórese de que las opciones sean mutuamente excluyentes.
- Mantenga las alternativas de respuestas dentro del contenido que se está evaluando. Si las mismas no son homogéneas confunden y no evalúan lo que se desea.
- Cuide de que la opción correcta y los distractores estén redactados de manera similar en forma y extensión.
- Utilice distractores plausibles. Los distractores plausibles pueden crearse de varias formas, algunas de las cuales son listadas abajo:
 - Utilice errores conceptuales o fallas de interpretación frecuentes en los alumnos como distractores. Las respuestas incorrectas suministradas por los estudiantes, ya sea oralmente o en otros tests sobre el mismo tema, son una buena fuente de material para usar en la construcción de distractores para ítems del tipo de opciones múltiples.
 - Desarrolle sus propios distractores usando palabras que suenen bien a los oídos o parezcan correctas. Estos distractores deberán ser suficientemente plausibles para captar la atención del estudiante que no alcanza cumplimentar el objetivo buscado, pero no tan ingenioso o rebuscado que confunda al estudiante que sí alcanza ese nivel.
 - En cálculos numéricos o procesos secuenciales, utilice como distractores los resultados parciales o aquellos obtenidos mediante errores frecuentes de razonamiento o interpretación.
- Evite el uso de alternativas del tipo "todas las anteriores" y "ninguna de las anteriores" (en general). Estas dos alternativas son frecuentemente utilizadas cuando se tiene dificultad para obtener un suficiente número de distractores. Se enfatiza así la cantidad de distractores más que la calidad de ellos. Desafortunadamente, el uso de cualquiera de estas alternativas tiende a reducir la efectividad del ítem, como se ilustra en la siguiente tabla:

| Alternativa | Uso como | Falla o debilidad |
|------------------------------------|-----------------|--|
| "Todas las anteriores" | Respuesta | Puede ser identificada al notar que dos de las otras alternativas son correctas |
| | Distractor | Puede ser eliminada al notar que una de las otras alternativas es incorrecta |
| "Ninguna de las anteriores" | Respuesta | Mide la habilidad en reconocer las respuestas incorrectas, en lugar de las correctas |
| | Distractor | No se muestra plausible para muchos estudiantes |

- En cuanto a la **cantidad de distractores** se recomienda el uso de tres o cuatro (o sea cuatro o cinco opciones en total). Ya que menos disminuye la posibilidad de discriminar de la pregunta y un número mayor puede confundir en exceso.

Para ampliar la información sobre la redacción de ítems, sugerimos la siguiente bibliografía:

Galofré A y Wright AC. 2010. Índice de calidad para evaluar preguntas de opción múltiple. Rev Educ Cienc Salud 2010; 7 (2): 141-145.

Paniagua MA y Swygert KA. Eds. 2016. Cómo elaborar preguntas para evaluaciones escritas en las áreas de ciencias básicas y clínicas. Philadelphia: National Boards of Medical Examiners.

Rodríguez GL y Vezzani C. 2020. Evaluación de conocimientos teórico-prácticos en salud. Buenos Aires. Material de trabajo disponible en este sitio.